

## Το Όραμά μας

Να διαδραματίζουμε ενεργό και πρωταγωνιστικό ρόλο στον τομέα της μετάφρασης και των γλωσσικών υπηρεσιών, δημιουργώντας αφοσιωμένους πελάτες και καλλιεργώντας με εταιρική υπευθυνότητα ένα περιβάλλον με σεβασμό στις εταιρικές και κοινωνικές αξίες.

## Οι Αξίες μας

- Εστίαση στον πελάτη
- Συνέπεια – Τήρηση δεσμεύσεων
- Εχεμύθεια – Ασφάλεια
- Κοινωνική ευθύνη
- Συνεχής βελτίωση

## Η Αποστολή μας

Στόχος μας είναι η προσφορά ολοκληρωμένων γλωσσικών υπηρεσιών εξαιρετικής ποιότητας και ύψιστης ωφέλειας που θα ικανοποιούν πλήρως τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας. Οι στρατηγικές παράμετροι που μας διαφοροποιούν είναι η σταθερά υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, η άριστη σχέση ποιότητας – τιμής, η αξιοπιστία, η άμεση εξυπηρέτηση, η ταχύτατη ανταπόκριση στις απαιτήσεις της αγοράς, η κοινωνική ευθύνη και προσφορά. Σκοπός μας είναι να διασφαλίζουμε την απόλυτη ικανοποίηση των πελατών, των συνεργατών, των εργαζομένων και των μετόχων της εταιρίας.

Στο πλαίσιο επίτευξης των παραπάνω στόχων έχουν καταγραφεί όλα τα αναγκαία μέτρα και οι ρυθμίσεις για τη διαχείριση της ποιότητας τα οποία και αποτελούν την τεκμηρίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας της Lexicon.

Η διοίκηση της εταιρίας δεσμεύεται ως προς:

- την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της,
- τη συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία και τις υπηρεσίες της,
- τη διαρκή ανασκόπηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Για την επίτευξη των παραπάνω δεσμεύσεων, η διοίκηση της εταιρίας παρέχει όλους τους απαραίτητους πόρους και προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για:

- τον συστηματικό σχεδιασμό, έλεγχο και επιτήρηση του συνόλου των διεργασιών και για τη συνεχή βελτίωση όλων των δραστηριοτήτων της,
- την ενημέρωση του προσωπικού και των συνεργατών της εταιρίας για τους στόχους ποιότητας που θέτει η ίδια και τη σημασία που δίνει στη διαρκή ικανοποίηση των πελατών της,
- την ανασκόπηση και τον έλεγχο του συστήματος διαχείρισης ποιότητας της εταιρίας σε τακτά χρονικά διαστήματα με βάση τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ποιότητας.

Η παρούσα πολιτική ποιότητας γνωστοποιείται στο σύνολο του προσωπικού της εταιρίας, στους πελάτες και τους συνεργάτες της και σε κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος.

Ο Γενικός Διευθυντής  
Αντώνιος Γώδης